



Program Kemahiran Penyeliaan Efektif

Date: 19th – 20th May 2010

Organized By: **ATCEN** SM ACADEMY

Venue: outLOUD Studios, Damansara Perdana, P.J

Workshop Description

Program ini bertujuan untuk membentuk individu supaya tampil lebih berkeyakinan dan kesannya terhadap kumpulan dan juga individu itu sendiri. Selain itu, ia juga bertujuan untuk memberi pemahaman yang jelas mengenai peranan, tanggungjawab, dan matlamat untuk individu yang telah diberikan tanggungjawab untuk menguruskan individu lain dalam organisasi tersebut.

Kursus Kemahiran Kepimpinan yang Berkesan ini ada menyediakan penyelesaian masalah yang telah terbukti keberkesanan nya, dengan menggunakan alat bantuan dan kemahiran yang terbaik untuk memantapkan lagi kemahiran pengurusan dan kepimpinan seseorang pemimpin.

Kursus ini adalah pembangunan menyeluruh untuk dijadikan sebagai latihan dalam penyampaian bagi memastikan 5 kunci kemahiran dalam kursus ini tercapai dan juga bagi memastikan mereka (pemimpin) akan menjadi contoh terbaik kepada setiap pekerja di organisasi tersebut.

Workshop Objectives

- Untuk memahami ciri-ciri seorang pemimpin yang efektif;
- Untuk mempelajari kemahiran memberi tunjuk ajar kepada individu lain;
- Untuk mempelajari cara pengurusan kerja yang betul bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan dalam menjalankan tugas;
- Untuk menjaga dan memperbaiki mutu kerja setiap individu;
- Untuk merapatkan hubungan silaturrahim antara satu sama lain dalam satu organisasi;
- Untuk jadikan contoh terbaik kepada kakitangan lain di organisasi;

Who Should Attend?

- Supervisors
- Line Leaders



THE 3RD ASIA PACIFIC
SUPER EXCELLENT BRAND
SERVICE EXCELLENCE
AWARD WINNER

The Asia Entrepreneur Alliance Worldwide awarded the 3rd Asia Pacific Super Excellent Brand Award - Service Excellence to ATCEN Sdn Bhd in January 2008.

Program Kemahiran Penyeliaan Efektif Kurikulum Kursus

Modul 1: Kemahiran Kepimpinan

- Apakah yang Dimaksudkan Dengan Pengurusan dan Kemahiran Kepimpinan?
- 5 Ciri-ciri Utama Dalam Kemahiran Kepimpinan
- Unsur-unsur Seorang Pemimpin yang Baik

Modul 2: Kemahiran 1-Tunjuk Ajar dalam Melaksanakan Tugas

- Menterjemahkan Arah Haluan Korporat dan Matlamat Setiap Unit di Organisasi
- Pemahaman Mengenai Kepentingan Nilai-nilai Korporat
- Memastikan Matlamat yang ingin Dicapai Jelas dan Mudah di Fahami oleh Setiap Kakitangan Organisasi

Modul 3: Kemahiran 2-Mengendalikan Tugas

- Tahu Sumber-sumber yang Berkaitan dengan Anda
- Memahami Tahap Persaingan Setiap Individu dalam Organisasi Anda
- Mengenali Kepentingan dalam Menyerahkan Sesuatu Tugas kepada Individu, Jenis Tugas dan Masa yang betul

Modul 4: Kemahiran 3-Pembangunan Kakitangan

- Memberi Tunjuk Ajar kepada Mereka melalui Komunikasi yang Berkesan
- Cara Paling Sesuai untuk Mendapatkan Pandangan Mereka
- Teknik Latihan yang Mudah untuk Keputusan yang Berkesan

Modul 5: Kemahiran 4-Menguruskan Mutu Kerja

- Sentiasa Faham Mengenai KPI Anda
- Menyediakan Maklum Balas dan Mengatasi Setiap Halangan Kakitangan
- Sentiasa Memberi Kata-kata Sokongan Kepada Kakitangan Anda

Modul 6: Kemahiran 5-Pengurusan Perhubungan Kakitangan

- Memberi Teguran Berdiplomasi kepada Kakitangan
- Mengenal Pasti Punca Kewujudan Masalah
- Mencapai Keputusan terhadap Perkara-perkara yang Dibangkit oleh Kakitangan

Modul 7 : Peranan Penyelia Sebagai Sumber Inspirasi

- Bertanggungjawab Melaksanakan Apa yang Dikata
- Mengutamakan Perkara yang perlu Diselesaikan dengan Segera
- Mengatasi Sikap Suka Bertanggung

Kaedah latihan akan berpandukan kepada kaedah ATCEN PEAK. Antaranya adalah :

- Kesan yang Ketara Terhadap Pembelajaran yang Singkat
- Aktiviti-aktiviti yang akan Mencerikan Suasana
- Sentiasa Bersedia Melakukan Perbentangan kepada Kumpulan
- Maklum Balas yang segera daripada fasilitator

Workshop Chronology

0830	Registration
0900	Workshop Begin
1030 – 1045	Morning Refreshment
1300 – 1400	Lunch
1530 – 1545	Afternoon Refreshment
1700	End of Workshop

The above Chronology applicable for Day 1 and Day 2

Profil Fasilitator



Yandaro Al Amien
Training Consultant
ATCEN Sdn Bhd

Yandaro is a persuasive communicator and exceptional sales professional. Yandaro obtained his BSc. degree majoring in Management Information System and a minor in Psychology from Upper Iowa University U.S.A.

Helping organizations develop customers, build relationships, and increase bottom-line, Yandaro's training workshops have taught participants how to increase sales numbers and market share through his concepts and appealing presentation style.

Prior to joining ATCEN, Yandaro held key Training and Development position in Public listed companies in Malaysia. His extensive experience in sales, marketing and service was developed through employment and projects in various industries such as property development, banking, hospitality, tourism, public relations and education. His training specialty is excelling in sales performance and service experience delivery. An energetic, passionate and inspiring speaker, Yandaro has motivated numerous sales professionals in exceeding their sales performance.

In areas of human performance development, he has worked with numerous profit and non-profit organizations and government linked corporations such as Bank Islam, Bank Rakyat, CIMB, RHB Insurance, Hewlett Packard, Nanyang Foundation, Country Heights Group, Mines Resort City, Henry Gurney School, EVL Group, The Ministry of Education, The Ministry of Youth, The Ministry of Women and Family Affairs, and The Accredited Association of Advertising Agencies.

Yandaro's audiences have continuously outmarketed, outsold, and outserved their competition by applying skills internalized in his high-touch marketing, sales, service, and relationship-building training programs.

Syarikat- Syarikat yang telah mengikuti Program-Program yang dijalankan oleh ATCEN

Advance International Freight Sdn Bhd
 Affin Bank Berhad
 Aims Data Centre Sdn Bhd
 Airfoil Services Sdn Bhd
 Ajinomoto (M) Bhd
 Alcan Packaging Malaysia
 Alliance Banking Group
 Allianz Life Insurance Malaysia Berhad
 ALSTOM Asia Pacific Sdn Bhd
 Amanah Raya Berhad
 AmBank (Malaysia) Berhad
 AmG Insurance Bhd
 AmLife Insurance Berhad
 Amway (M) Sdn Bhd
 Arachem Tech Training Ctr
 Autoliv Hirota SRS Sdn Bhd
 Automobiles Peugeot
 AXA Affin General Insurance Bhd
 Axon Solutions Sdn Bhd
 Bank Islam Malaysia Bhd
 Bank Negara Malaysia
 Bank Rakyat
 Beaufour Ipsen International
 Blue Scope Steel (M) Sdn Bhd
 BMW Malaysia Sdn Bhd
 Bousted Petroleum Marketing Sdn Bhd
 Business Information Technology
 Byte Craft Sdn Bhd
 Canon Marketing (M) Sdn Bhd
 Celcom (M) Sdn Bhd
 Central Forwarding Agency Sdn Bhd
 Century Total Logistics Sdn Bhd
 Chemopharm Sdn Bhd
 CIMB Bank Berhad
 CL Computers (M) Sdn Bhd
 CMCM Perniagaan Sdn Bhd
 CNI Enterprise (M) Sdn Bhd
 Colgate Palmolive (M) Sdn Bhd
 Computer Systems Advisers (M) Berhad
 Credit Guarantee Corporation (M) Bhd
 CSA EPIC-I Sdn Bhd
 D G Kom Sendirian Berhad
 Dagang Net Technologies Sdn Bhd
 Datacom South East Asia (M) Sdn Bhd
 Datacraft Advanced Network Services Sdn Bhd
 Dell Global Business Center Sdn Bhd
 DHL Express (Malaysia) Sdn Bhd
 Dialog Telekom Limited
 Diethelm (M) Sdn Bhd
 DIGI Telecommunications Sdn Bhd
 Dumex (Malaysia) Sdn Bhd
 East of Suez Holdings Sdn Bhd
 ECM Libra Investment Bank Berhad
 ECS Pericomp Sdn. Bhd.
 Edaran Tan Chong Motor Sdn Bhd
 E-Genting Sdn Bhd
 Entellium Technologies Sdn Bhd
 EON Bank Berhad
 EPF Social Security Training Institute (ESSET)
 EPIC-I Sdn Bhd
 EPS Computer Systems Sdn Bhd
 Ericsson Malaysia
 Etiqa Insurance Bhd
 Etiqa Takaful Bhd
 Euratech (Malaysia) Sdn Bhd
 Formis Software Dynamics Sdn Bhd
 Fresenius Medical Care Malaysia Sdn Bhd
 Frontline Technologies Malaysia Sdn Bhd
 FSBM Mantissa (M) Sdn Bhd
 Fuji Xerox Asia Pacific Pte. Ltd
 Fujitsu (Malaysia) Sdn Bhd
 Gagasan Carriers Sdn Bhd
 Gapurna Technologies Sdn Bhd
 Genting Information Knowledge Enterprise Sdn Bhd
 Global Transit Communications Sdn Bhd
 Group Associated (C&L) Sdn Bhd
 Grundfos Pumps Sdn Bhd
 Gucci (Malaysia) Sdn Bhd
 Guinness Anchor Berhad
 HeiTech Padu Bhd
 Hewlett-Packard Sales Malaysia Sdn Bhd
 Hilton Petaling Jaya
 Honda Malaysia Sdn Bhd
 ICI Paints (Malaysia) Sdn Bhd
 IITC Global Technology Sdn Bhd
 IMU Education Sdn Bhd
 InfoConnect Sdn Bhd
 ING Insurance Bhd
 interTouch (Malaysia) Sdn Bhd
 iPerintis Sdn Bhd
 Islamic Banking and Finance Institute Malaysia Sdn Bhd
 ISS Consulting (M) Sdn Bhd
 IT-365 Malaysia Sdn Bhd
 ITApps Sdn Bhd
 Jabatan Pengangkutan Jalan
 Jabatan Pentadbiran Latihan
 Jebsen & Jessen Communication Solutions (M) Sdn Bhd
 Johnson Controls (M) Sdn Bhd
 Kannal Solutions Sdn Bhd
 Keretapi Tanah Melayu Berhad
 Khazanah Nasional Berhad
 Kolej Yayasan UEM
 Kualiti Alam Sdn Bhd
 Kurnia Insurance (M) Bhd
 Lafarge Cement Sdn Bhd
 Majlis Amanah Rakyat (MARA)
 Malayan Banking Berhad
 Malayan Cement Industries Sdn Bhd
 Malaysia National Insurance Berhad
 Malaysian Assurance Alliance Berhad
 Maxfame Technologies Sdn Bhd
 Mayban Fortis Holdings Berhad
 Mayban General Assurance
 Mayban General Assurance Berhad
 MBF Cards (M) Sdn Bhd
 McKinnon & Clarke Sdn Bhd
 MEASAT Satellite Systems Sdn Bhd
 Media Prima Berhad
 MEPS (1997) Sdn Bhd
 Mesiniaga Bhd
 Mexter MSC Sdn Bhd
 Mid Valley City Sdn Bhd
 MISC Berhad
 Mitsui Soko (M) Sdn Bhd
 MnEBay (M) Sdn Bhd
 MNRB Holdings Berhad
 Modipalm Engineering Sdn Bhd
 MoHR
 M'sian Life Reinsurance Grp Bhd
 Multimedia College
 N2N Connect Berhad
 NCH Corp (M) Sdn Bhd
 NEC Corporation of Malaysia Sdn Bhd
 Netstar Advanced Systems Sdn Bhd
 OCBC Bank (M) Bhd
 OMD (M) Sdn Bhd
 Optimal Chemicals (M) Sdn Bhd
 Oracle Corp (M) Sdn Bhd
 P & O Global Technologies Sdn Bhd
 Panglobal Insurance Berhad
 Paradigm Systems Berhad
 Pembangunan Sumber Manusia Berhad
 Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd
 Pernec Corporation Berhad
 Pharmaniaga Logistics Sdn Bhd
 Plus Expressways Berhad
 Power Innovations Sdn Bhd
 Premier Lubricants (M) Sdn Bhd
 Prometric BV
 Prometric Technology Sdn Bhd
 Proton Edar Sdn Bhd
 Prudential Services Asia Sdn Bhd
 Rangkaian Segar Sdn Bhd
 REDtone Telecommunications Sdn Bhd
 Rentwise Sdn Bhd
 RHB Bank Berhad
 Ricoh (Malaysia) Sdn Bhd
 Rohas-Euco Industries Bhd
 SAINS Sdn Bhd
 Samsung Malaysia Electronics (M) Sdn Bhd
 Sapura Research Sdn Bhd
 Sarawak Information Systems Sdn Bhd
 SCAN Associates Berhad
 Scope International Sdn Bhd
 Shangri-La Hotels Marketing Sdn Bhd
 Shell IT International Sdn Bhd
 Shell Malaysia Trading Sdn Bhd
 Signature Manufacturing Sdn Bhd
 Skynet Worldwide (M) Sdn Bhd
 SNT Global Services Sdn Bhd
 Sony BMG Music Entertainment
 Southern Bank Berhad
 Standard Chartered Bank
 Star Publications
 Sumiso (M) Sdn Bhd
 Sun Media Corporation Sdn Bhd
 Sunway Holdings Bhd
 Sunway Pyramid Sdn Bhd
 Suruhanjaya Syarikat Malaysia
 Taylor's College Sdn Bhd
 Teknikast Sdn Bhd
 Teknik Janakuasa Sdn Bhd
 Teledirect Telecommerce Sdn Bhd
 Telekom Sales & Services Sdn Bhd
 Telekom Smart School Sdn Bhd
 Telshine Sdn Bhd
 Tenaga Nasional Berhad
 The Media Shoppe Bhd
 The Nielsen Company (Malaysia) Sdn Bhd
 Time dotCom Bhd
 TM Asia Life (Malaysia) Berhad
 Tokio Marine Insurans (M) Bhd
 TT dotCom Sdn Bhd
 Tyco Fire, Security & Services Sdn Bhd
 UCB Pharma Asia Pacific Sdn Bhd
 UEM Academy Sdn Bhd
 United Overseas Bank (M) Berhad
 University of Malaya
 VADS Business Process Berhad
 ViewPoint Research Corp. Sdn. Bhd.

Borang Pendaftaran

Program Kemahiran Penyeliaan Efektif
19th - 20th May 2010, outLOUD Studios, Damansara Perdana, P.J.

Peserta 1

Nama: (En/Pn): _____

Nama Perkerjaan: _____

Alamat Emel: _____

No Telefon.: _____

Peserta 2

Nama: (En/Pn): _____

Nama Perkerjaan: _____

Alamat Emel : _____

No Telefon: _____

Peserta 3

Nama: (En/Pn): _____

Nama Pekerjaan: _____

Alamat Emel: _____

No Telefon: _____

Kos Kursus - RM 1200 seorang

*Kos Kursus termasuk makan tengahari, minum pagi & petang serta material latihan. **Kursus ini boleh dituntut dari PSMB.** Terpulang kepada kelulusan PSMB.*

Diskaun Kumpulan sebanyak 10% untuk 3 atau lebih yang mendaftar untuk kursus yang sama daripada organisasi yang sama.

Cara Untuk Mendaftar

Semua cek harus dibayar kepada
ATCEN COMMUNICATIONS SDN BHD dan hantar pembayaran bersama boring pendaftaran ini kepada :
**D-05-12, Ritze Perdana Business Centre,
Jalan PJU 8/2, Damansara Perdana 47820 PJ,
Malaysia.**
Tel : +603 7728 2623 Fax : +603 7728 2620

Borang ini disertakan bersama cek

RM _____

Sumber Manusia / Kelulusan Pegawai: _____

Nama Pekerjaan: _____ Alamat Emel: _____

Nama Organisasi: _____

Alamat: _____

Tel: _____ Fax: _____

Tandatangan : _____ Invois kepada (En/Pn): _____

Cop Syarikat:

For In-House Workshop, kindly
email your enquiry to
inhousetraining@atcen.com

Terms & Conditions

1. Upon receipt of a completed registration form, it confirms that the organization is registering for the seat(s) of the participant(s) to attend the conference or training workshop.
2. Payment is required with registration and must be received prior to the event to guarantee the seat.
3. Payment has to be received 7 working days prior to the event date to confirm registration.
4. Payment is non-refundable if cancellation occurs 7 working days prior to event commencement. However a substitute is welcome at no additional charges
5. If cancellation occurs 7 working days prior to the event commencement and there is no substitute, the organizer reserves the right to charge 50% of the total investment from your organization.
6. Walk-in participants with payment will only be admitted on the basis of seat availability at the event and with immediate full payment.
7. The organizer reserves the right to make any amendments and/or changes to the workshop, venue, facilitator replacements and/or modules if warranted by circumstances beyond its control.

For Office Use Only

Corporate Sales Consultant:

Invoice Number:

Invoice Date: